



DPD Deutschland GmbH
Gutenstetter Str. 8b, 90449 Nürnberg, Deutschland

Reinders Posters GmbH
Hamalandstraße 111
46399 Bocholt

Ihr Zeichen
01925033994130 509223

Reklamation
E.241217.01925033994130

Telefon
+49 (0) 6021 150 410

Datum
08.01.2025

Ihre Paketnummer 01925033994130
Empfänger: Sabine Sabine, (NLD) 4941XP Raamsdonksveer

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern sehr, dass es bei Ihrem Paketversand zu Unannehmlichkeiten gekommen ist. Ihre Reklamation haben wir genau geprüft und dabei Folgendes festgestellt:

Das Paket wurde gegen reine Quittung zugestellt: Mit seiner Unterschrift im Abliefernachweis hat der Empfänger bestätigt, dass er das Paket unversehrt erhalten hat. Den Abliefernachweis finden Sie im Anhang dieses Schreibens.

Nach § 438 Abs. 1 HGB muss der Empfänger äußerlich erkennbare Schäden sofort bei der Ablieferung gegenüber dem Zusteller anzeigen oder die Annahme verweigern. Da der Empfänger das Paket gegen Unterschrift angenommen hat, gehen wir davon aus, dass Ihre Ware vollständig und unbeschädigt abgeliefert worden ist.

Des Weiteren erwies sich die Versandverpackung als für den Transport nicht geeignet. Gemäß § 411 HGB und Ziffer 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegt ausschließlich Ihnen die Verantwortung für die Innen- und Außenverpackung. Durch automatische Sortieranlagen, mechanischen Umschlag oder unterschiedliche klimatische Bedingungen kann es zu höheren Beanspruchungen kommen, weshalb eine sichere Verpackung sehr wichtig ist. Insbesondere schwere, empfindliche oder unhandliche Waren sind mit einer geeigneten Innenverpackung innerhalb der Außenverpackung gut zu polstern und zu fixieren. Detaillierte Hinweise zur transportsicheren Verpackung und unseren Verpackungsleitfaden finden Sie unter www.dpd.de/verpackungstipps.

Ein Nachweis, dass sich der Schaden im Gewahrsam von DPD ereignet hat, wurde nicht erbracht und die Versandverpackung erwies sich darüber hinaus für den Transport des Gutes als nicht geeignet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus diesen Gründen leider keine Ersatzpflicht anerkennen können und eine Haftungsübernahme ablehnen.

Freundliche Grüße

DPD Deutschland GmbH

DPD Deutschland GmbH
Service Center Nürnberg
Gutenstetter Str. 8b, 90449 Nürnberg, Deutschland

E-Mail info@dpd.de
Website dpd.de

Geschäftsführung:
Dr. Karsten Schwarz (CEO),
Günter Pfaff, Prof. Dr. Andreas Thams

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Justin Pegg

Sitz der Gesellschaft Aschaffenburg
Registergericht Amtsgericht Aschaffenburg, HRB 8887
USt-IdNr. DE 24 84 64 253, **St-Nr.** 204/115/10477
Bank Commerzbank AG, Koblenz
IBAN DE53 5704 0044 0209 1999 00
SWIFT COBADEFFXXX